Orange Europe SB S.r.l. utilizza lo *stakeholder management,* fonda le proprie decisioni manageriali ed operative sullo *stakeholder engagement* ovvero il dialogo e il coinvolgimento degli stakeholder in modo trasversale nella propria gestione. Il primo passo di Orange Europe SB S.r.l. per intraprendere il suo percorso di sostenibilità è mappare i propri stakeholder così da poterli coinvolgere per legittimare le decisioni aziendali ESG e renderle efficaci secondo le istanze raccolte. Le categorie di stakeholder riportate di seguito sono quelle che caratterizzano le attività dell'azienda, cioè che maggiormente ne influenzano le azioni e hanno interesse verso Orange Europe SB S.r.l.

STAKEHOLDER	DESCRIZIONE	STRUMENTO E MODALITÀ COINVOLGIMENTO E DIALOGO	FREQUENZA DI COINVOLGIMENTO
Proprietà	Impresa privata fondata e condotta da una famiglia	Presenza in azienda - Riunione mensile di aggiornamento sulle attività aziendali - Momenti formativi e di team building - Gestionale interno - CdA	Quotidiana e varia
Direttore Generale	Lavoratore con procura che agisce in nome e per conto della Proprietà	Presenza in azienda - Riunione mensile di aggiornamento sulle attività aziendali - Momenti formativi e di team building - Gestionale interno - CdA	Quotidiana e varia
Responsabile Direzionale	Lavoratore con responsabilità trasversali nel consorzio ITC Group	Presenza in azienda - Riunione settimanale di aggiornamento sulle attività aziendali - Momenti formativi e di team building - Gestionale interno - ISO 9001	Quotidiana e varia
Responsabili	Lavoratori con responsabilità di aree funzionali	Presenza in azienda - Riunione quindicinale di aggiornamento sulle attività aziendali - Momenti formativi e di team building - Gestionale interno - ISO 9001	Quotidiana e varia

Team Leader	Lavoratori con responsabilità di reparti all'interno delle aree funzionali	Presenza in azienda - Riunione periodica di aggiornamento sulle attività aziendali - Stretta collaborazione con il proprio Responsabile - Momenti formativi e di team building - Gestionale interno	Quotidiana e varia
Collaboratori	Lavoratori con contratto di lavoro subordinato	Presenza in azienda - Riunione periodica di aggiornamento sulle attività aziendali - Momenti formativi e di team building - Gestionale interno	Quotidiana e annuale
Clienti	Imprese private che fruiscono dei servizi	Valutazione della customer satisfaction ed experience - operatività telefono e email - Riunioni per intercettare reali bisogni di trasporto - Riunioni di sviluppo servizi e personalizzazioni - cataloghi e brochure - sito internet - Incontro di pianificazione e analisi operatività	Varia, su richiesta e annuale
Fornitori	Autotrasportatori; aziende di servizi doganali, logistici, distributivi; spedizionieri stradali, marittimi, aerei; agenzie di trasporto; cooperative di facchinaggio; proprietari di mezzi di sollevamento; proprietari di immobili	Riunioni sviluppo servizio e personalizzazioni - documenti d'ordine - contratti - operatività telefono email - Incontro di pianificazione e analisi operatività	Quotidiana e annuale

Corrispondenti	Imprese di spedizioni e trasporti nazionali e internazionali in partnerhip con accordo di collaborazione continua con cui si condividono reciproci obiettivi, strategie, costi, clienti con la massima trasparenza, come se appartenessero all'azienda stessa	Formazione nuovi servizi - Coinvolgimento su idee progettuali - Gestionale interno e web - operatività telefono e email - documenti d'ordine - contratti - Incontro di pianificazione e analisi operatività - sito internet	Quotidiana e annuale
Collaboratori esterni	Consulenti di servizi: fiscale, lavoro, legale, sicurezza, IT, commerciale, formativo, sanitario, e per tutte le aree non affini al core business	operatività telefono e email - Gestionale interno - Riunioni periodiche e di verifica - Riunioni di sviluppo progetti - Formazione - Incontro di pianificazione e analisi operatività	Quotidiana, periodica, annuale
Banche	Istituti di credito	operatività telefono e email - Riunioni periodiche e di verifica - Incontro di pianificazione e analisi operatività	Periodica e su richiesta
Assicurazioni	Agenzie di broker assicurativi	operatività telefono e email - Riunioni periodiche e di verifica - Incontro di pianificazione e analisi operatività	Periodica e su richiesta

Centri di formazione	ITS e Università con scopo di selezione e formazione del personale e disponibilità di stage	Accoglienza di stagisti - Raccolta feedback bidirezionali	Su richiesta
Comunità locale	Persone, corpi intermedi e attività lavorative che risiedono in Triveneto	Preferenza verso fornitori e clienti locali - Presenza proattiva in progetti ed eventi della comunità locale	Annuale
Enti pubblici	Camera di Commercio, Agenzia delle entrate, Dogane, Vigili del fuoco, Spisal, Albo Spedizionieri e Albo Trasportatori, e altri	Ispezioni - ottemperare e comunicare i requisiti normativi	Periodica e annuale
Ambiente	Pianeta Terra intero	Politiche e processi interni per ridurre al minimo gli impatti ambientali negativi dell'azienda e dei prodotti - Donazioni	Quotidiana e varia

Reti d'impresa	Reti tra imprese del settore delle spedizioni e trasporti: FBN	Riunione mensile di aggiornamento sulle attività aziendali - Momenti formativi e di team building - Formazione nuovi servizi - Coinvolgimento su idee progettuali - Gestionale interno e web - operatività telefono e email - documenti d'ordine - contratti - Incontro di pianificazione e analisi operatività - sito internet	Quotidiana e varia
Partner	Imprese che, nonostante non abbiano con noi rapporti continuativi di natura operativa, condividono progetti commerciali per lo sviluppo/interscambio di competenze e servizi, divenendo di fatto un reciproco punto di riferimento	Formazione nuovi servizi - Coinvolgimento su idee progettuali - Gestionale interno e web - operatività telefono e email - documenti d'ordine - contratti - Incontro di pianificazione e analisi operatività - sito internet	Quotidiana e annuale
No Profit	Associazioni e fondazioni a cui sono erogate donazioni e/o materiali con continuità	Donazioni - Sponsorizzazioni - Presenza proattiva in progetti ed eventi	Su richiesta e annuale