GREEN POLICY

Prima emissione: 20 ottobre 2022
Ultimo aggiornamento: 20 dicembre 2024
Versione: 04

INDICE

CHI SIAMO E PREMESSA 1

1 INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO 1

2 ITC GROUP PER L'AMBIENTE 1

A. ITC GROUP E MISSIONE AZIENDALE DELLE SOCIETÀ DEL GRUPPO 1
B. GREEN MOBILITY E SOSTENIBILITÀ 2

3 I PRINCIPI ADOTTATI E CAMPO DI APPLICAZIONE 2

A. GESTIONE DEI CONSUMI E RIDUZIONE DELLE EMISSIONI 2
B. GESTIONE E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI 3
C. SENSIBILIZZAZIONE SUL CONSUMO SOSTENIBILE PER DIPENDENTI E CLIENTI 3
D. FORNITORI E OPERATORI DELLA FILIERA DEI TRASPORTI 4

4 OBIETTIVI QUALITATIVI E TARGET QUANTITATIVI 4

5 MONITORAGGIO E VALUTAZIONE 4

CHI SIAMO E PREMESSA

ITC Group rappresenta la forte volontà di integrazione ed interazione fra le 3 Società costituenti: ITC Società Benefit SRL, ST1 Italia SRL e Orange Europe SB SRL. ITC Group si propone principalmente di promuovere e favorire, in ogni modo e forma, lo sviluppo qualitativo ed efficiente delle attività svolte dalle aziende aderenti nel settore delle spedizioni.
L'istituzione di una **Green Policy** unitaria per le Società del Gruppo, ha l'intento di promuovere i valori condivisi, statuendo i principi e i doveri in materia di **tutela dell'ambiente** da queste ritenuti fondamentali ed imprescindibili per una gestione eco sostenibile delle proprie attività.
La Green Policy di ITC Group costituisce pertanto parte integrante delle singole Società appartenenti al Gruppo.

1 INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO

La presente Policy identifica le modalità con cui **ITC Group e le Società del Gruppo** si impegnano a gestire le proprie responsabilità di natura ambientale, sia verso le comunità in cui operano sia verso le generazioni future, in un'ottica di medio termine, con riferimento sia alla tutela dell'ambiente e all'utilizzo responsabile delle risorse naturali sia al contrasto e all'adattamento ai cambiamenti climatici.
Oltre a perseguire il pieno e sostanziale rispetto delle norme di carattere ambientale, si vuole contribuire allo sviluppo economico sostenibile contribuendo al raggiungimento degli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'**Agenda 2030 delle Nazioni Unite** (Sustainable Development Goals).
La presente Policy si applica ad ITC Group e alle Società del Gruppo assumendo le norme vigenti come standard minimi di riferimento.

2 ITC GROUP PER L'AMBIENTE

ITC Group e le Società del Gruppo si impegnano a **coniugare efficienza e sostenibilità ambientale**, garantendo il pieno funzionamento della supplychain e il raggiungimento degli obiettivi indicati dalla Commissione europea sul fronte della **riduzione delle emissioni dei trasporti**, attraverso un gestione consapevole dei servizi di spedizione.

A. ITC GROUP E MISSIONE AZIENDALE DELLE SOCIETÀ DEL GRUPPO

Le Società appartenenti ad ITC Group sono aziende che operano nel settore delle spedizioni internazionali su strada, marittime e aeree, che offrono servizi di organizzazione di spedizioni dedicate, ponendo **al centro il cliente** e le sue esigenze. Attraverso le nostre relazioni vogliamo trasmettere il **valore umano**, instaurando una partnership dove la consulenza è la base del rapporto, perché in grado di migliorare la pianificazione e le strategie commerciali. Attraverso un'attenta strategia di pianificazione ci impegniamo ad ottimizzare i costi, migliorare le tempistiche e **ridurre gli impatti ambientali** delle nostre spedizioni.
Da sempre ITC Group ha presenti gli effetti dei trasporti sull'**ambiente.** Come fornitori di servizi che attraversano il mondo, siamo consapevoli dell'importanza del fattore **Green Mobility e sostenibilità**, per questo scegliamo con responsabilità **soluzioni in grado di far la differenza** nel nostro settore, per il benessere del Pianeta. La nostra missione verso la sostenibilità ambientale è realizzare soluzioni innovative che possano migliorare l'utilizzo efficiente delle risorse naturali attraverso una riduzione dei consumi e delle emissioni, con un occhio di premura verso le future generazioni.

B. GREEN MOBILITY E SOSTENIBILITÀ

La **"Green Mobility"** definisce un approccio sostenibile alle attività di mobilità, con l'obiettivo di creare **nuove modalità di viaggio a basso impatto ambientale**. La filosofia di questa particolare declinazione del "green" è una modalità di trasporto innovativa, che sappia **coniugare sostenibilità all'efficienza**. Il risultato a cui ambisce questa svolta è **sia ambientale che sociale**, perché tesa al miglioramento della qualità dell'aria per l'ambiente e per le persone che lo vivono.
Le Società di ITC Group da anni sono orientate a questo risultato e i dispositivi tecnologici disponibili sul mercato ora permettono di fare ulteriori passi avanti. **Sostenibilità significa anche ridurre gli sprechi e azzerare i consumi**, ed è per questo che da anni le Società del Gruppo si impegnano in ambiziosi progetti ad un limitato impatto ambientale, con **massima attenzione nei confronti di dipendenti e clienti**. ITC Group e le Società del Gruppo investono in nuove strutture proprio in questo senso, per ridurre i propri consumi e per tendere all'utilizzo di energia elettrica proveniente da fotovoltaico. ITC Group e le Società del Gruppo inoltre si pongono ulteriori **obiettivi in ambito sostenibilità** per ridurre le emissioni nocive prodotte dai trasporti.

3 I PRINCIPI ADOTTATI E CAMPO DI APPLICAZIONE

I principi adottati in tema ambientale mirano a sviluppare un'**attività di logistica che sia al tempo stesso funzionale e green**. Il nostro percorso di miglioramento prevede una preparazione alle **emergenze di carattere ambientale** per rispondere a potenziali rischi che potrebbero insorgere durante le operazioni, con conseguente impatto negativo sull'ambiente. Inoltre, ci impegniamo a identificare **gli indicatori di performance ambientale** più rilevanti per la nostra azienda e a scegliere degli obiettivi di miglioramento di breve e lungo termine, in un'ottica di **sviluppo sostenibile**, monitorando i risultati raggiunti.

A. GESTIONE DEI CONSUMI E RIDUZIONE DELLE EMISSIONI

Il Gruppo e le Società ad esso appartenenti seguono e promuovono un uso efficiente delle risorse per migliorare la sostenibilità energetica e valorizzare i sistemi di gestione ambientale. Il consumo di energia è legato principalmente all'utilizzo dei sistemi di illuminazione, di riscaldamento e condizionamento e al funzionamento dei computer e della strumentazione informatica, oltre che alla movimentazione di magazzino. Per raggiungere questo obiettivo, cerchiamo di implementare **pratiche e tecnologie efficienti dal punto di vista energetico**, monitorando costantemente i nostri consumi e lavorando con i nostri dipendenti, fornitori e clienti per promuovere e creare una cultura di sostenibilità attraverso azioni mirate.
Per maggiori informazioni sul monitoraggio operato da parte di ITC Group in tema di consumi energetici annuali, si rimanda alla tabella di riferimento, che può essere visionata nel documento **KPI Aziendali delle Società di ITC Group**, a seguito di espressa richiesta posta nei confronti del Gruppo e su discrezione di questo.
Per maggiori informazioni sulle Azioni RSI in tema di consumi energetici, pianificate su impulso e impegno delle Società Benefit appartenenti ad ITC Group, si rimanda alla tabella di riferimento, che può essere visionata nel documento **Azioni RSI ITC Group**, a seguito di espressa richiesta posta nei confronti del Gruppo e su discrezione di questo.
In ITC Group, per tramite delle Società del Gruppo, offriamo soluzioni integrate, al fine di **pianificare spedizioni sostenibili** con particolare attenzione nella gestione dei mezzi dei fornitori per una **riduzione dell'impatto ambientale**. Viene a tal proposito effettuata una gestione consapevole dei mezzi dei fornitori, tramite organizzazione di **groupage** e ricorso a **reti di impresa**, che consentono di ridurre il numero di viaggi e

conseguentemente di **ridurre**, oltreché l'impatto economico, anche l'**impatto ambientale**. Operare in modo tale che vi siano **meno mezzi su strada**, grazie all'ottimizzazione dei viaggi, aiuta ad avere una riduzione di emissioni di CO2, il che contribuisce anche a **migliorare l'aria che respiriamo.**
ITC Group e le Società del Gruppo si impegnano a sensibilizzare tutta la catena di approvvigionamento in merito all'importanza nella gestione dei consumi e nella riduzione delle emissioni. A tal proposito viene espressamente richiesto a tutti i fornitori delle Società del Gruppo di conformarsi ai principi contenuti nella presente **Green Policy**.

B. GESTIONE E SMALTIMENTO DEI RIFIUTI

Le Società di ITC Group sono aziende che offrono servizi, per cui il nostro principale impegno nella gestione e smaltimento dei rifiuti riguarda le **operazioni d'ufficio**, dove viene applicato il **principio delle tre R: Riduci, Riusa, Ricicla**. È richiesto ad ogni dipendente di **ridurre l'utilizzo della carta**, prediligendo il supporto digitale e condividendo le informazioni tramite l'utilizzo di apparecchi tecnologici per una dematerializzazione dei prodotti usa e getta da ufficio. Supportiamo **l'utilizzo di prodotti di imballaggio e di servizi a minor impatto ambientale** tenendo in considerazione il ciclo vita del servizio. Inoltre, in ogni area aziendale viene applicata la **raccolta differenziata** per garantire la riduzione e il corretto smaltimento dei rifiuti attraverso il conferimento degli stessi nei contenitori predisposti, sia per i rifiuti ordinari sia per quelli straordinari, come per esempio i toner delle stampanti o il riciclo degli apparecchi tecnologici.
La politica ambientale del Gruppo e delle Società ad esso appartenenti si basa sulla sostenibilità e sulla responsabilità nei confronti del nostro Pianeta. Lo facciamo mediante processi di riciclaggio e di riduzione dei consumi, investimenti in tecnologie più efficienti e sostenibili. Inoltre abbiamo attivato un **processo di sensibilizzazione dei dipendenti, dei fornitori e dei clienti** delle Società del Gruppo, per promuovere l'aderenza alle nostre politiche ambientali e per coinvolgere gli stakeholder attivamente con azioni mirate nella creazione di un futuro sostenibile per tutti.
Per maggiori informazioni sul monitoraggio operato da parte di ITC Group in tema di produzione di rifiuti ordinari e speciali e di acquisto di carta, si rimanda alle tabelle di riferimento, che possono essere visionate nel documento **KPI Aziendali delle Società di ITC Group**, a seguito di espressa richiesta posta nei confronti del Gruppo e su discrezione di questo.
Per maggiori informazioni sulle Azioni RSI in tema di produzione di rifiuti ordinari e speciali e di acquisto di carta, pianificate su impulso e impegno delle Società Benefit appartenenti ad ITC Group, si rimanda alle tabelle di riferimento, che possono essere visionate nel documento **Azioni RSI ITC Group**, a seguito di espressa richiesta posta nei confronti del Gruppo e su discrezione di questo.

C. SENSIBILIZZAZIONE SUL CONSUMO SOSTENIBILE PER DIPENDENTI E CLIENTI

Oggi la **cultura aziendale** è la base di ogni azienda. Se si è focalizzati sullo stesso scopo e si condividono **obiettivi comuni**, seguendo la direzione che si vuole intraprendere, allora è più facile **lavorare tutti insieme.**
In ITC Group e nelle Società del Gruppo ci impegniamo a promuovere una **cultura di sensibilità ambientale** attraverso la condivisione di informazioni e buone pratiche da adottare, corsi di formazione specifici su temi relativi alla sostenibilità e la partecipazione ad iniziative per lo sviluppo di norme e standard di comportamento sempre più virtuosi e rivolti allo **sviluppo sostenibile**.
Ai nostri **clienti** offriamo una **squadra estremamente disponibile**, che aiuta a determinare la scelta del servizio più adatto considerando **le esigenze** specifiche e mantenendo pur sempre una visione green volta all'ottimizzazione dei servizi offerti.

D. FORNITORI E OPERATORI DELLA FILIERA DEI TRASPORTI

Nei **processi di acquisto e nel coinvolgimento di operatori della filiera dei trasporti** ITC Group e le Società del Gruppo si impegnano a adottare criteri di analisi e valutazione dei fornitori che tengano conto anche di aspetti relativi alle loro prestazioni ambientali e relativi impatti, all'adozione di sistemi di gestione interna ambientale e al possesso di eventuali certificazioni ambientali.
ITC Group e le Società del Gruppo esigono inoltre da ogni affiliato il più rigoroso rispetto del patrimonio ambientale e del territorio, nei termini evidenziati nella presente Green Policy, alla quale viene chiesto di conformarsi.

4 OBIETTIVI QUALITATIVI E TARGET QUANTITATIVI

La nostra **Green Policy** si propone di definire le migliori pratiche, i sistemi di monitoraggio e i rimedi relativi agli impatti ambientali correlati alle attività commerciali del Gruppo. Di seguito, gli obiettivi che intendiamo perseguire nel prossimo triennio sono:

- **Riduzione del consumo energetico del 5%** entro la fine del prossimo triennio (pur sempre analizzando tale dato in relazione al numero di dipendenti totale in forze di anno in anno nelle tre Società del Gruppo, oltre che la mole di lavoro ed i fattori esterni che possano avere influenza).
- **Ridurre il quantitativo totale di rifiuti prodotti del 5%** entro la fine del prossimo triennio (pur sempre analizzando tale dato in relazione al numero di dipendenti totale in forze di anno in anno nelle tre Società del Gruppo, oltre che la mole di lavoro ed i fattori esterni che possano avere influenza).
- Promuovere la consapevolezza e l'impegno di tutti gli interessati e le parti interessate, compresi i fornitori, mediante un dialogo attivo, per incoraggiare l'adozione di **comportamenti rispettosi dell'ambiente** e conformi alle normative. Questo coinvolgimento mira a influenzare positivamente verso comportamenti eco-sostenibili, riconoscendo e valorizzando il loro contributo nelle strategie e nella missione aziendale.
- Promuovere l'adozione di **strumenti informatici** incoraggiando l'utilizzo di sistemi di comunicazione interna ed esterna virtuali, nonché l'introduzione della firma grafometrica al fine di ridurre la dipendenza dall'uso della carta.
- Supportare i clienti nell'adozione e promozione della **green economy**, offrendo supporto tecnologico per fornire prodotti e servizi bancari, finanziari e di gestione dei rischi in linea con le pratiche sostenibili.

5 MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

Il monitoraggio dei consumi di energia, idrici e di carta, unitamente alla produzione di rifiuti ed alla misurazione delle emissioni, determina il riscontro effettivo in termini di **sostenibilità ambientale ed economica** e di miglioramento continuo delle prestazioni. ITC Group e le Società del Gruppo operano un puntuale monitoraggio di tali consumi al fine di valutare l'impatto di queste e di tendere ad un costante miglioramento della propria sostenibilità ambientale.
Il Gruppo promuove un approccio proattivo verso le questioni trattate nella presente **Policy** al fine di garantire e preservare la **libertà di espressione e segnalazione** da parte dei Destinatari in merito a non conformità, situazioni critiche o altre problematiche ambientali connesse. Ogni comportamento, anche solo potenzialmente in contrasto con le disposizioni della presente Politica, deve essere prontamente segnalato agli organi o alle funzioni competenti individuate nelle norme interne. **ITC Group** e le Società ad esso aderenti stabiliscono appositi **canali di comunicazione** (**CSR ITC Group** - csr@itcgroup-vr.com) attraverso i quali le segnalazioni relative a possibili violazioni delle disposizioni del documento possono essere inviate.

La riservatezza delle segnalazioni ricevute sarà mantenuta in modo rigoroso.
La **rendicontazione ambientale** viene effettuata annualmente mediante la pubblicazione di una relazione di sostenibilità.